



директор МКУК «Свечинская БС»

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления культурно-просветительской деятельности

МКУК «Свечинская БС»
на 2023-2026 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	На официальном сайте добавить форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	До 31 декабря 2023 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»		
2	Наличие функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 31 декабря 2023 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»		
3	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной	Привести к однозначному чтению разделы в которых находятся учредительные документы	До 31 декабря 2023 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»		

	<p>регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)</p>					
4	<p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, телефоны, адреса сайтов ее структурных подразделений филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p>	<p>Привести к однозначному перечню разделы, в которых находится информация о структуре и органах управления организации культуры, контактные телефоны, адреса сайтов ее структурных подразделений, адреса электронной почты</p>	<p>До 31 декабря 2023 года</p>	<p>Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»</p>		
5	<p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); Перечне оказываемых копии документов порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p>	<p>Привести к однозначному перечню разделы, в которых находится информация о Перечне оказываемых платных услуг.</p>	<p>До 31 декабря 2023 года</p>	<p>Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»</p>		
6	<p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>	<p>Разместить информацию: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>	<p>До 31 декабря 2023 года</p>	<p>Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»</p>		

7	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить информацию: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	До 31 декабря 2023 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	
8	(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить информацию: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	До 31 декабря 2023 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написано ходатайство на выделение финансовых средств на обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 31 декабря 2024 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	
2	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Будет написано ходатайство на выделение финансовых средств на обустройство адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 31 декабря 2024 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	
3	Наличие сменных кресел-колясок	Будет написано ходатайство на выделение финансовых средств на приобретение сменного кресла-коляски	До 31 декабря 2025 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	
4	Наличие специально оборудованных	Будет написано ходатайство на выделение финансовых	До 31 декабря 2026 года	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	

	санитарно-гигиенических помещений в организации	средств на обустройство Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	«Свечинская БС»		
5	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Будет написано ходатайство на выделение финансовых средств на приобретение оборудования для дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	До 31 декабря 2026 года	
6	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Будет написано ходатайство на выделение финансовых средств на приобретение оборудования для тифлосурдоперевода	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	До 31 декабря 2026 года	
7	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Сотрудники библиотеки пройдут обучение работе с инвалидами.	Кудреватых Е.М., директор МКУК «Свечинская БС»	До 31 декабря 2024 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков нет					
Недостатков нет					